

POLITIKA ZASEBNOSTI

AP Leather • obdelava osebnih podatkov in nujni piškotki

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je:

Znamka: AP Leather

AJPES ZAPOREDNA ŠTEVILKA IZVAJALCA: 25190

E-pošta za zasebnost: info@usnjarstvo-ap.si

Spletna stran: www.usnjarstvo-ap.si

Upravljavec spoštuje Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR), Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in druge veljavne predpise.

2. Katere podatke zbiramo

Glede na način vaše uporabe spletne strani in komunikacije lahko obdelujemo:

- identifikacijske in kontaktne podatke: ime in priimek, e-poštni naslov, telefonska številka;
- vsebino povpraševanja in komunikacije: sporočilo, želje, mere, podatke za personalizacijo, fotografije ali druge priloge, ki jih prostovoljno posredujete;
- podatke o ponudbi in naročilu: izbrani izdelek, specifikacija, cena, datum, status naročila, številka ponudbe ali računa;
- podatke za prevzem in dostavo: ime prejemnika, naslov, telefonska številka in podatki, potrebni za dostavo;
- podatke o plačilu: podatek, da je bilo plačilo ob prevzemu izvedeno; ponudnik ne potrebuje podatkov o plačilni kartici;
- tehnične podatke, ki jih ob obisku običajno obdeluje spletni strežnik ali ponudnik gostovanja, kot so naslov IP, datum in čas dostopa, zahtevani naslov, vrsta brskalnika in osnovni varnostni dnevniki;
- podatke nujnih piškotkov, če jih spletna stran uporablja za delovanje, varnost ali shranitev uporabnikove izbire.

Prosimo, da v kontaktni obrazec ne vnašate občutljivih osebnih podatkov ali podatkov, ki niso potrebni za povpraševanje oziroma naročilo.

3. Nameni in pravne podlage

3.1 Odgovor na povpraševanje in priprava ponudbe

Kontaktne podatke in vsebino sporočila obdelujemo, da odgovorimo na vaše vprašanje, preverimo izvedljivost izdelka in pripravimo individualno ponudbo. Pravna podlaga je izvajanje ukrepov na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR).

3.2 Izvedba naročila, dostava in komunikacija

Podatke o kupcu, specifikaciji izdelka, prevzemu ali dostavi in komunikaciji obdelujemo zaradi sklenitve in izvajanja pogodbe, vključno z izdelavo, obveščanjem o statusu, izročitvijo ter obravnavo zahtevkov (člen 6(1)(b) GDPR).

3.3 Računi in zakonske obveznosti

Podatke, ki morajo biti na računu ali v evidencah, obdelujemo in hranimo zaradi izpolnjevanja davčnih, računovodskih ter drugih zakonskih obveznosti (člen 6(1)(c) GDPR).

3.4 Varnost in dokazovanje zahtevkov

Omejene tehnične dnevnike in potrebno poslovno komunikacijo lahko obdelujemo zaradi zagotavljanja varnosti spletne strani, preprečevanja zlorab ter uveljavljanja ali obrambe pravnih zahtevkov. Pravna podlaga je zakoniti interes upravljavca (člen 6(1)(f) GDPR). Pri tem upoštevamo sorazmernost obdelave in vaše pravice.

3.5 Trženje

AP Leather po trenutni zasnovi ne uporablja kontaktnega obrazca za prijavo na e-novice in podatkov ne uporablja za neposredno trženje. Če bo tak namen uveden, bo predhodno določena ustrezna pravna podlaga, zagotovljene bodo zahtevane informacije in po potrebi pridobljena privolitve.

4. Ali je posredovanje podatkov obvezno

Podatkov za splošni obisk strani ni treba aktivno posredovati. Za odgovor na povpraševanje potrebujemo najmanj veljaven kontakt in vsebino vprašanja. Za sklenitev in izvedbo naročila potrebujemo podatke, navedene v ponudbi, pri dostavi pa tudi podatke za prejem pošiljke. Če potrebnih podatkov ne posredujete, morda ne bomo mogli odgovoriti, pripraviti ponudbe ali izvesti pogodbe.

5. Viri osebnih podatkov

Podatke praviloma pridobimo neposredno od vas prek kontaktnega obrazca, e-pošte, telefona ali nadaljnje komunikacije. Tehnične podatke ob obisku samodejno ustvarijo spletni strežnik, nujni piškotki ali varnostni sistemi.

6. Uporabniki in obdelovalci podatkov

Do podatkov dostopa upravljavec, kadar je to potrebno za navedene namene. Podatke lahko v potrebnem obsegu prejmejo tudi:

- ponudnik gostovanja in tehničnega vzdrževanja: domene.si, Slovenija;
- ponudnik e-poštnih storitev: domene.si, Slovenija;
- poštni oziroma dostavni izvajalec, ki ga kupec izbere ali je naveden v ponudbi: Pošta Slovenije;
- pristojni državni organi, kadar posredovanje zahteva zakon.

Pogodbeni obdelovalci smejo podatke obdelovati le po navodilih upravljavca in ob ustreznih pogodbenih ter varnostnih ukrepih. Osebnih podatkov ne prodajamo.

7. Prenosi v tretje države

Upravljavec mora pred objavo preveriti lokacije in pogoje ponudnika gostovanja ter e-pošte. Osebnih podatkov praviloma ne prenašamo zunaj Evropskega gospodarskega prostora

8. Roki hrambe

Podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za namen obdelave:

- povpraševanja, ki ne vodijo do naročila: največ 12 mesecev po zaključku komunikacije, razen če je daljša hramba potrebna zaradi konkretnega pravnega zahtevka ali če zahtevate zgodnejši izbris;
- ponudbe, naročila in pogodbeno komunikacijo: za čas izvajanja pogodbe in nato do izteka rokov, v katerih je mogoče uveljavljati ali braniti pravne zahteve;
- račune in z zakonom zahtevane evidence: v rokih, ki jih določajo davčni, računovodski in drugi veljavni predpisi;
- podatke za dostavo: do izvedbe dostave, nato pa le, če so del dokumentacije naročila ali potrebni za obravnavo zahtevka;
- strežniške in varnostne dnevnik: domene.si;
- nujne piškotke: do poteka, navedenega v poglavju o piškotkih, oziroma do izbrisa v brskalniku.

Po izteku roka podatke izbrišemo ali anonimiziramo, razen če nadaljnjo hrambo zahteva zakon.

9. Vaše pravice

Pod pogoji iz GDPR imate pravico zahtevati:

- dostop do osebnih podatkov in kopijo podatkov;
- popravek netočnih ali dopolnitev nepopolnih podatkov;
- izbris podatkov;
- omejitev obdelave;

- prenosljivost podatkov, kadar obdelava temelji na pogodbi ali privolitvi in poteka avtomatizirano;
- ugovor obdelavi, ki temelji na zakonitem interesu, iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem;
- umik privolitve za prihodnje obdelave, kadar bi obdelava temeljila na privolitvi.

Zahtevo pošljite na info@usnjarstvo-ap.si. Zaradi zaščite podatkov lahko pred izpolnitvijo zahteve razumno preverimo vašo identiteto. Na zahtevo odgovorimo v rokih, ki jih določa GDPR.

Če menite, da je obdelava nezakonita, lahko vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, gp.ip@ip-rs.si, www.ip-rs.si. Priporočamo, da se pred tem obrnete tudi na nas, da poskusimo zadevo rešiti.

10. Avtomatizirano odločanje

Pri opisanih obdelavah ne izvajamo avtomatiziranega odločanja ali profiliranja, ki bi imelo pravne učinke ali bi na vas podobno pomembno vplivalo.

11. Varnost podatkov

Uporabljamo primerne tehnične in organizacijske ukrepe glede na tveganje, zlasti omejitev dostopa, posodobitve spletnega sistema, varne poverilnice, zaščiten prenos podatkov (HTTPS), varnostne kopije in pogodbeno ureditev z obdelovalci, kjer je to potrebno. Noben prenos ali sistem ni popolnoma varen, zato varnosti ni mogoče absolutno zagotoviti.

12. Piškotki

Spletna stran po trenutni zasnovi uporablja samo piškotke oziroma podobne tehnologije, ki so nujno potrebni za prenos sporočila ali za storitev, ki jo uporabnik izrecno zahteva, na primer za osnovno delovanje, varnost ali zapomnitev nujne nastavitve. Za take piškotke predhodna privolitev praviloma ni potrebna, uporabnik pa mora biti o njih jasno obveščen.

Spletna stran ne sme naložiti analitičnih, oglaševalskih ali drugih nenujnih piškotkov pred veljavno privolitvijo. Če se taki piškotki dodajo, je treba omogočiti enako enostavno sprejetje in zavrnitev po namenih ter posodobiti to politiko.

Piškotke lahko izbrišete ali omejite v nastavitvah brskalnika. Če blokirate nujne piškotke, nekateri deli strani ali obrazec morda ne bodo pravilno delovali.

13. Kontaktni obrazec

Ob kontaktnem obrazcu naj bo prikazana kratka informacija: »Podatke uporabljamo za odgovor na vaše povpraševanje in pripravo ponudbe. Več o obdelavi, rokih hrambe in vaših pravicah preberite v Politiki zasebnosti.« Besedilo »Politika zasebnosti« naj bo aktivna povezava. Potrditveno polje za privolitev ni potrebno, če se podatki uporabljajo samo za odgovor in predpogodbene ukrepe; obrazec pa ne sme biti uporabljen za nepovezano trženje brez ustrezne pravne podlage.

14. Spremembe politike

Politiko lahko posodobimo zaradi sprememb storitev, tehnologije ali predpisov. Veljavna različica je vedno objavljena na spletni strani. Če bi sprememba bistveno vplivala na obdelavo, bomo posameznike obvestili na primeren način.

Uradni viri, uporabljeni pri pripravi

Viri so namenjeni preverjanju in posodobitvam dokumenta. Na spletni strani jih lahko ohranite ali odstranite.

[Splošna uredba o varstvu podatkov \(GDPR\) – EUR-Lex](#)

[Zakon o varstvu osebnih podatkov \(ZVOP-2\) – PISRS](#)

[Zakon o elektronskih komunikacijah \(ZEKom-2\) – PISRS](#)

[Informacijski pooblaščenec: piškotki – pogosta vprašanja](#)