

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

AP Leather • prodaja standardnih in po meri izdelanih usnjenih izdelkov

1. Podatki o ponudniku

S spletno stranjo in znamko AP Leather upravlja izvajalec osebnega dopolnilnega dela:

Znamka: AP Leather

AJPES ZAPOREDNA ŠTEVILKA IZVAJALCA: 25190

E-pošta za zasebnost: info@usnjarstvo-ap.si

Spletna stran: www.usnjarstvo-ap.si

Vpis ODD: 25190

V nadaljevanju je izvajalec osebnega dopolnilnega dela imenovan »ponudnik«, oseba, ki pošlje povpraševanje ali sklene pogodbo, pa »kupec«. Kadar kupec nastopa kot fizična oseba za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti, se šteje za potrošnika in zanj veljajo prisilne določbe potrošniške zakonodaje.

2. Veljavnost in dostopnost pogojev

Ti splošni pogoji urejajo oddajo povpraševanj, pripravo individualnih ponudb, sklenitev prodajne pogodbe, plačilo, izdelavo, prevzem in dostavo izdelkov AP Leather. Sestavni del pogodbe so pogoji, ki veljajo ob sprejemu posamezne ponudbe.

Pogoji so objavljeni na spletni strani www.usnjarstvo-ap.si. Kupec jih lahko shrani ali natisne. Ponudnik kupcu ob sklenitvi pogodbe na daljavo po elektronski pošti posreduje potrdilo o sklenjeni pogodbi oziroma sprejeto ponudbo in veljavne pogoje na trajnem nosilcu podatkov.

Če je posamezna določba ponudbe drugačna od teh pogojev, za to naročilo velja določba individualne ponudbe, razen če bi bila v nasprotju s prisilnimi predpisi.

3. Izdelki in njihove lastnosti

AP Leather ponuja standardne izdelke ter izdelke, izdelane ali prilagojene po natančnih navodilih kupca. Bistvene lastnosti, material, mere, barva, personalizacija, količina in morebitne omejitve uporabe so navedene na predstavitveni strani ali v individualni ponudbi.

Usnje je naraven material. Manjša odstopanja v strukturi, odtenku, brazgotinah in vzorcu, ki so običajna lastnost naravnega materiala in ne vplivajo na dogovorjeno uporabo, sama po sebi ne pomenijo neskladnosti. Ta določba ne omejuje zakonskih pravic kupca, če izdelek ne ustreza dogovorjenim ali objektivno pričakovanim lastnostim.

Fotografije so informativne. Prikaz barv se lahko razlikuje glede na zaslon, vendar mora dobavljeni izdelek ustrezati potrjeni specifikaciji in razumno pričakovanim lastnostim.

4. Povpraševanje, ponudba in sklenitev pogodbe

1. Kupec pošlje povpraševanje prek kontaktnega obrazca, e-pošte ali telefona. Povpraševanje samo po sebi še ni naročilo in kupca ne zavezuje k plačilu.
2. Ponudnik pripravi individualno ponudbo, ki vsebuje najmanj opis izdelka, informacijo, ali gre za izdelek po meri, končno ceno, morebitne dodatne stroške, način plačila, način in strošek dostave oziroma prevzema, predvideni rok izdelave ali dobave ter čas veljavnosti ponudbe.
3. Kupec pred sprejemom preveri podatke in morebitne napake sporoči ponudniku. Pri izdelku po meri kupec posebej potrdi mere, besedilo, barvo, grafiko in druge elemente personalizacije.
4. Pogodba je sklenjena, ko kupec v roku veljavnosti nedvoumno sprejme ponudbo po e-pošti ali na drug v ponudbi določen način, iz katerega jasno izhaja obveznost plačila. Ponudnik prejme sprejema potrdi po elektronski pošti.
5. Besedilo pogodbe sestavljajo sprejeta ponudba, kupčeve potrjene specifikacije in ti pogoji. Ponudnik dokumentacijo hrani toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev pogodbe in zakonskih obveznosti; kupec jo prejme po e-pošti.

Ponudnik lahko pred sklenitvijo pogodbe zavrne pripravo ali izdajo ponudbe zaradi pomanjkanja materiala, omejenih zmogljivosti, tehnične neizvedljivosti ali drugega utemeljenega razloga. Po sklenitvi pogodbe veljajo pravila o izpolnitvi in odstopu iz teh pogojev ter zakona.

5. Izdelki po meri in spremembe naročila

Za izdelek po meri se šteje izdelek, ki ni izdelan vnaprej, temveč je izdelan ali očitno prilagojen na podlagi osebne izbire oziroma natančnih navodil kupca, na primer glede mer, napisa, inicialk, grafike, kombinacije materialov ali druge personalizacije.

Kupec odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih posreduje. Pred potrditvijo mora preveriti zlasti črkovanje, mere in druge elemente personalizacije. Sprememba potrjene specifikacije je mogoča le, če jo ponudnik pisno potrdi; lahko vpliva na ceno in rok izdelave. Ta določba ne posega v odgovornost ponudnika za pravilno izvedbo potrjene specifikacije.

6. Cene in plačilo

Cena je določena v individualni ponudbi v evrih. Ponudba mora jasno navesti, ali cena vključuje vse davke in druge obvezne dajatve glede na davčni status ponudnika. Strošek dostave, odkupnine ali drugega dodatka se zaračuna le, če je bil kupcu razkrit pred sprejemom ponudbe.

Način plačila je plačilo ob osebnem prevzemu ali plačilo po povzetju ob dostavi.

Ponudnik ob dobavi oziroma plačilu izda račun v skladu z veljavnimi predpisi.

7. Rok izdelave in dobava

Predvideni rok izdelave oziroma dobave je naveden v ponudbi. Običajni rok je 14 dni, vendar je za kupca zavezujoč rok iz sprejete ponudbe. Če rok ni posebej dogovorjen, ponudnik izpolni pogodbo brez odlašanja in najpozneje v zakonskem roku.

Kupec lahko izbere:

6. osebni prevzem ali
7. dostavo po pošti oziroma drugi dostavni službi. Prevoznik, cena in predvideni čas dostave so navedeni v ponudbi.

Nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja preide na potrošnika, ko potrošnik ali njegova pooblaščenca oseba fizično prejme blago. Ob vidni poškodbi pošiljke naj kupec, če je mogoče, poškodbo dokumentira in jo takoj sporoči prevozniku ter ponudniku; opustitev tega dejanja ne odvzame zakonskih pravic zaradi neskladnosti.

Če ponudnik izve, da dogovorjenega roka ne bo mogel spoštovati, kupca brez nepotrebnega odlašanja obvesti in z njim dogovori nov rok. Pravice potrošnika zaradi zamude pri dobavi ostanejo nespremenjene.

8. Pravica potrošnika do odstopa od pogodbe na daljavo

Ta oddelek velja za potrošnika, kadar je pogodba sklenjena na daljavo, tudi če kupec izdelek pozneje osebno prevzame.

Pri standardnem izdelku lahko potrošnik brez navedbe razloga odstopi od pogodbe v 14 dneh od dneva, ko pridobi fizično posest na blagu oziroma jo pridobi tretja oseba, ki jo določi potrošnik in ni prevoznik. Za pravočasnost zadošča, da potrošnik izjavo o odstopu pošlje pred iztekom roka.

Odstop sporoči z nedvoumno izjavo na info@usnjarstvo-ap.si.

Potrošnik blago vrne ali izroči brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu. Neposredne stroške vračila nosi potrošnik, razen če ponudnik pisno prevzame te stroške. Blago naj bo ustrezno zaščiteno za prevoz.

Ponudnik vrne vsa prejeta plačila, vključno s stroškom najcenejše ponujene standardne dostave, brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu. Vračilo lahko zadrži do prejema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek nastopi prej. Ker je plačilo izvedeno ob prevzemu, se način vračila dogovori s potrošnikom; za nakazilo potrošnik posreduje račun IBAN.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je z njim ravnal bolj, kot je potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja.

Izjema – izdelki po meri:

Potrošnik nima pravice do odstopa brez razloga pri blagu, izdelanem po njegovih natančnih navodilih oziroma očitno prilagojenem njegovim osebnim potrebam. Ponudnik mora to lastnost in posledico jasno

navesti že v individualni ponudbi. Izjema ne omejuje pravic zaradi neskladnosti, napačne izdelave ali poškodbe izdelka.

9. Skladnost blaga in reklamacije

Ponudnik odgovarja za neskladnost, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v dveh letih od dobave. Potrošnik ponudnika o neskladnosti obvesti na info@usnjarstvo-ap.si, omogoči pregled izdelka ter opiše težavo. Priporočljivo je priložiti številko ponudbe ali računa in fotografije, kadar to olajša obravnavo; fotografije niso pogoj za uveljavljanje zakonskih pravic.

Potrošnik lahko najprej zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti s popravilom ali zamenjavo, razen kadar je izbrani način nemogoč ali bi v primerjavi z drugim načinom povzročil nesorazmerne stroške. Vzpostavitev skladnosti se izvede v razumnem roku, praviloma največ 30 dni; rok se lahko pod zakonskimi pogoji podaljša za največ 15 dni, o čemer je potrošnik pred iztekom roka obveščen.

Kadar so izpolnjeni zakonski pogoji, lahko potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe in zahteva vračilo. Če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik v skladu z ZVPot-1 odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska. Odstop ni mogoč, če je neskladnost zgolj neznatna, razen kjer zakon določa drugače.

Zakonskih pravic ni mogoče omejiti s temi pogoji. Običajna obraba, poškodbe zaradi nepravilne uporabe, neustreznega vzdrževanja ali posega kupca niso neskladnost, če niso posledica lastnosti, ki je obstajala ob dobavi.

10. Pritožbe

Kupec lahko pritožbo pošlje na info@usnjarstvo-ap.si. Navede naj kontaktne podatke, številko ponudbe ali računa in opis težave. Ponudnik potrdi prejem ter si prizadeva odgovoriti najpozneje v 8 delovnih dneh. Če zaradi zahtevnosti dokončen odgovor v tem času ni mogoč, kupca obvesti o nadaljnjem postopku.

11. Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z ZIsRPS, razen če se ponudnik pozneje odloči drugače ali zakon določa obvezno sodelovanje.

Če ponudnik potrošnikovo pritožbo zavrne, mu v odgovoru sporoči tudi informacije, ki jih zahteva ZIsRPS. Informacije o sistemu in seznam registriranih izvajalcev so na voljo na spletni strani pristojnega ministrstva:

[Izvensodno reševanje potrošniških sporov – GOV.SI](#)

Nekdanja evropska platforma ODR je bila ukinjena leta 2025, zato se v teh pogojih ne navaja povezava nanjo.

12. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik osebne podatke obdeluje v skladu s Politiko zasebnosti, objavljeno na www.usnjarstvo-ap.si.

13. Pravice intelektualne lastnine

Besedila, fotografije, znaki in druga avtorsko varovana vsebina na spletni strani so last ponudnika ali so uporabljeni na ustrezni pravni podlagi. Brez predhodnega dovoljenja jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati zunaj zakonsko dovoljenih primerov.

Kupec, ki za personalizacijo posreduje besedilo, logotip, fotografijo ali drug motiv, potrjuje, da ima pravico dovoliti njegovo uporabo za izvedbo naročila. Ponudnik lahko zavrne vsebino, ki je očitno nezakonita ali posega v pravice tretjih oseb.

14. Končne določbe

Za pogodbo se uporablja pravo Republike Slovenije, pri čemer izbira prava potrošnika ne prikrajša za varstvo, ki mu ga dajejo prisilne določbe prava države njegovega običajnega prebivališča, kadar se te uporabljajo. Za spore je pristojno sodišče po pravilih veljavne zakonodaje.

Če je posamezna določba neveljavna, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb. Ponudnik lahko pogoje spremeni za prihodnje posle; za že sklenjene pogodbe veljajo pogoji ob sklenitvi.

Različica: [DOPOLNITE: številka različice] • Datum objave: [DOPOLNITE: datum]

Uradni viri, uporabljeni pri pripravi

Viri so namenjeni preverjanju in posodobitvam dokumenta. Na spletni strani jih lahko ohranite ali odstranite.

[Zakon o varstvu potrošnikov \(ZVPot-1\) – PISRS](#)

[SPOT: Spletna prodaja](#)

[SPOT: Osebno dopolnilno delo](#)

[Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov \(ZIsRPS\) – PISRS](#)

[GOV.SI: Izvensodno reševanje potrošniških sporov](#)

Priloga: vzorčni obrazec za odstop od pogodbe

(Obrazec izpolnite in pošljite le, če želite odstopiti od pogodbe.)

Naslovnik: [DOPOLNITE: ime in priimek izvajalca, naslov in e-pošta]

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo naslednjega standardnega blaga:

Datum sklenitve pogodbe / datum prejema blaga: _____

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

Številka ponudbe ali računa: _____

IBAN za vračilo po dogovoru: _____

Datum: _____ Podpis (samo pri papirnem obrazcu): _____